



リテラ
ReTerra
太陽熱給湯システム

遠方に住む大切なご家族へ。
ReTerra『見守りサービス』無料提供開始！

太陽熱給湯システムで実現する、
新時代の”さりげない見守り”



こんな不安、抱えていませんか？

「離れて暮らす親のことが心配だけど、毎日連絡するのは負担…」

「共働きで日中家を空けるから、家にいる高齢の家族の様子が気になる…」

「機器の異常や体調の異変に、本人が気づかないことが不安…」



太陽熱給湯システム「ReTerra」の「見守りサービス」が、その不安を「安心」に変えます。



毎日届く安心のサイン

お湯の使用状況や機器の異常を、
毎朝自動でメール通知。
「今日もお湯を使っている＝生活している」が
確認でき、ご家族は心の平穏を得られます。



「もしも」をいち早くキャッチ

お湯の使用が「0L」の場合や
機器にエラーが発生した際、
翌朝のメールで異常をお知らせ。
ご家族の異変や機器の故障予兆に、
離れていてもすぐに気づけます。



さりげなく、優しく見守る

直接的な監視ではなく、
生活に密着した“お湯の使用”という
データから日常の変化を察知。
大切なご家族のプライバシーに配慮した、
温かい見守りを実現します。



ReTerra『見守りサービス』- 安心を支える仕組みとご利用方法

◆安心を届けるテクノロジー

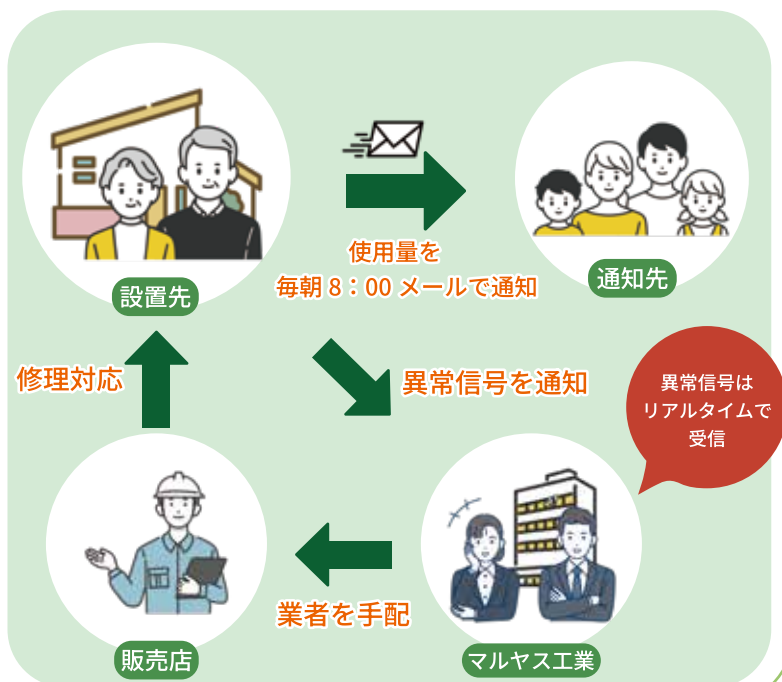
●ReTerra LINKとは

ReTerraは、リモコン内にWi-Fiを内蔵しております。ご自宅のWi-Fi機器を介してインターネットに接続することで、システムに異常が発生した際は、リアルタイムで異常信号を自動送信します。またCO₂削減量やお湯の使用量なども収集しており、製品を長くお使いいただける安心サポートでございます。

●見守りサービスの仕組み

上記のReTerraLINKを活用し、ReTerraが1時間ごとのお湯の使用量のデータを集計し、前日の使用状況を判定します。「0L」「多量使用」「エラー発生」など、異常を自動検出し、判定結果は毎朝8時以降に、指定のメールアドレスへ自動で配信されます。

ReTerra LINK (見守りサービスの仕組み)



◆ご利用開始までの簡単3ステップ

STEP.01



STEP.02



STEP.03



[注意点] 遠方からの設定は、お電話での操作補助が難しい場合があります。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

◆注意事項

- 当サービスは、ご利用者様の身体・生命の安全を保障するものではありません。
- 当サービスは、当社が代理訪問等を実施するサービスではありません。
- 当サービスについては無料でご利用いただけますが、通信費は別途お客様のご負担となります。
- 当サービスについてはReTerraから出湯する水の量を通知するものであり、水道水の使用量を通知するものではありません。また使用量についてはあくまでも目安となります。
- 当サービスのご利用においては、別途「ReTerra LINKの設定」、「ユーザー登録」が必要がございます。(無料)
- Wi-Fi環境が不安定な場合やインターネット回線の不具合により、サービスが正しく利用できなくなる場合がございます。
- 登録できるメールアドレスは1つのみとなります。
- メールの通知時間の変更はできません。またリアルタイムでの状況把握はできないことご了承ください。
- リモコンの操作、サービスの設定については利用者本人のみが設定が可能となります。



太陽熱給湯システム 「ReTerra」HP

<https://www.reterra-maruyasu.com/>



マルヤス工業株式会社 太陽熱給湯システム「ReTerra」お問い合わせ窓口

お問い合わせはこちら
(平日 10:00~17:00)
土・日・会社指定日を除く

0120-874-082