



ReTerra

リテラ
ReTerra

太陽熱給湯システム



遠方に住む大切なご家族へ。 ReTerra『見守りサービス』無料提供開始！

太陽熱給湯システムで実現する、 新時代の“さりげない見守り”



こんな不安、抱えていませんか？

「離れて暮らす親のことが心配だけど、毎日連絡するのは負担…」

「共働きで日中家を空けるから、家にいる高齢の家族の様子が気になる…」

「機器の異常や体調の異変に、本人が気づかないことが不安…」



太陽熱給湯システム「ReTerra」の「見守りサービス」が、その不安を安心に変えます。



毎日届く安心のサイン

お湯の使用状況や機器の異常を、
毎朝自動でメール通知。
「今日もお湯を使っている＝生活している」が
確認でき、ご家族は心の平穏を得られます。



「もしも」をいち早くキャッチ

お湯の使用が「0L」の場合や
機器にエラーが発生した際、
翌朝のメールで異常をお知らせ。
ご家族の異変や機器の故障予兆に、
離れていてもすぐに気づけます。



さりげなく、優しく見守る

直接的な監視ではなく、
生活に密着した“お湯の使用”という
データから日常の変化を察知。
大切なご家族のプライバシーに配慮した、
温かい見守りを実現します。

◆安心を届けるテクノロジー

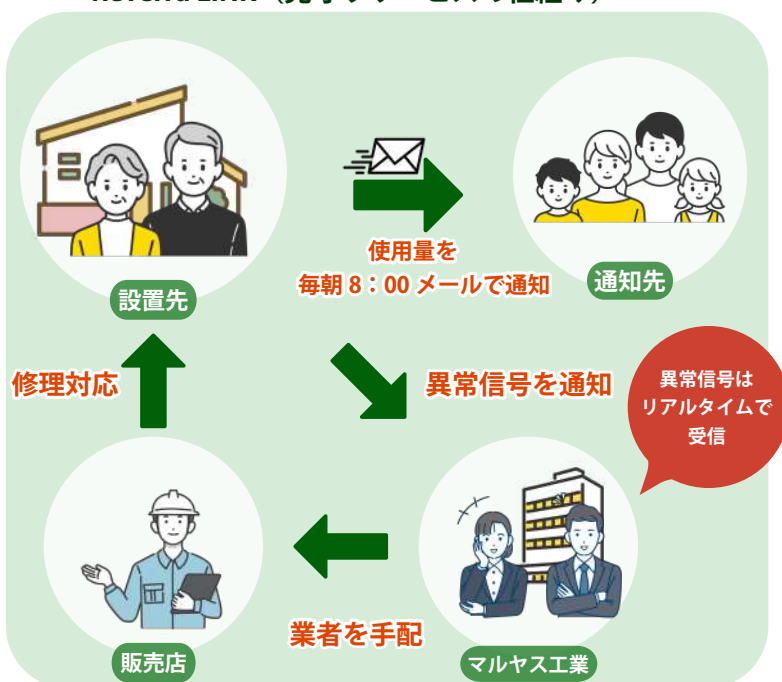
●見守りサービスの仕組み

ReTerraLINK を活用し、ReTerra が 1 時間ごとのお湯の使用量のデータを集計し、前日の使用状況を判定します。「0L」「多量使用」「エラー発生」など、異常を自動検出し、判定結果は毎朝 8 時以降に、指定のメールアドレスへ自動で配信されます。

●ReTerra LINK とは

ReTerra は、リモコン内に Wi-Fi を内蔵しております。ご自宅の Wi-Fi 機器を介してインターネットに接続することで、システムに異常が発生した際は、リアルタイムで異常信号を自動送信します。また CO₂削減量やお湯の使用量なども収集しており、製品を長くお使いいただける安心サポートでございます。

ReTerra LINK（見守りサービスの仕組み）



◆ご利用開始までの簡単 3 ステップ

STEP.01



専用サイトにアクセスし
「製造番号」を入力

STEP.02



メールアドレスを登録

STEP.03



リモコンで承認

◆注意事項

- 当サービスは、ご利用者様の身体・生命の安全を保障するものではありません。
- 当サービスは、当社が代理訪問等を実施するサービスではありません。
- 当サービスは、無料でご利用いただけますが、通信費は別途お客様の負担となります。
- 当サービスは、ReTerra から供給する水（お湯）の量を通知するものであり、水道水の使用量を通知するものではありません。また通知される使用量についてはあくまでも目安となります。
- 当サービスのご利用においては、「ユーザー登録」/「ReTerra LINK」の設定を実施する必要があります。（無料）
- Wi-Fi 環境が不安定な場合やインターネット回線の不具合により、サービスが正しく利用できなくなる場合がございます。
- 登録できるメールアドレスは 1 つのみとなります。
- メールでの通知時間の変更はできません。またリアルタイムでのお湯の使用状況把握はできないことをご承知ください。
- 本サービスの設定を行う際は、必ず利用者ご本人（ReTerra をご使用になる方）の承諾を得てください。
- その他サービス内容、設定方法などについては「セットアップマニュアル（見守りサービス編）」をご確認ください。



太陽熱給湯システム
「ReTerra」HP

<https://www.reterra-maruyasu.com/>



マルヤス工業株式会社

太陽熱給湯システム「ReTerra」お問い合わせ窓口

お問い合わせはこちら
(平日 10:00 ~ 17:00)
土・日・当社指定休日を除く

0120-874-082